

معظم الأشخاص الذين لديهم موعد في المستشفى يشقون طريقهم إلى هناك بأنفسهم، لكن هذا غير ممكن بالنسبة للبعض.

في بعض الحالات، قد يتمكن الأشخاص من استخدام خدمات نقل (ICB) المرضى بتكليف من مجالس الرعاية المتكاملة.



من يمكنه التقدم بطلب للحصول على خدمة نقل المرضى التابعة (NHS)؟ لهيئة الخدمات الصحية الوطنية

تتراوح بين 75 و120 دقيقة حتى يتم نقلك إلى المنزل، وقد يسافر معك مرضى آخرون. سيحاول الفريق دائمًا تقليل وقت رحلتك إلى الحد الأدنى.

إذا كنت تريد الاستفسار عن مكان وسيلة النقل الخاصة بك، فيرجى في (PTLO) المقام الأول التحدث إلى مسؤول اتصال نقل المرضى الموجود عادة في مكتب النقل إما في قسم العيادات الخارجية أو صالة الخروج، أو اتصل بمكتب المساعدة على الرقم

**(الخيار 2) 0800 096 0211**

إذا كنت بحاجة إلى مغادرة القسم أثناء انتظار وسيلة النقل الخاصة بك، فيرجى إخبار أحد الموظفين حتى يعرف مكانك.

بمجرد وصولك إلى عنوانك، سيقوم سائق أو طاقم خدمات نقل المرضى بمرافقتك إلى منزلك والتأكد من سلامتك.

### اتصل بنا

لمزيد من المعلومات حول خدمات نقل المرضى، أو إذا كنت ترغب في ترك تعليقات حول تجربتك الشخصية، يرجى عدم التردد في الاتصال بنا على:

**G4S فريق تجربة المرضى لدى**

الوحدة 69 مركز الأعمال المائية

طريقة كرومار 2

تشيلمسفورد

إسيكس

CMI 2QE

☎ 0800 953 4139

@ [km.ptsl@nhs.net](mailto:km.ptsl@nhs.net)



### رحلتك

يرجى تذكر إحضار خطاب المستشفى الخاص بك وأي دواء في يوم رحلتك.

فكر في إحضار شيء للأكل أو الشراب، أو شيء للقراءة.

سيحاول فريق خدمة نقل المرضى دائمًا تقليل وقت رحلتك إلى الحد الأدنى، ولكن كن على علم بأننا ندير خدمة متعددة للنقل والتوصيل.

بمجرد وصولك، سيساعدك موظفونا في الوصول إلى موعد عيادتك. يجب أن تخبر العيادة أنك أتيت مع خدمة نقل المرضى.

إلى المعدات المتوفرة في مرفق G4S سيطلب منك الانتقال من (الرعاية الصحية (مثل الكرسي المتحرك/النقالة

### بعد موعدك

أنأخبر موظفة الاستقبال في العيادة أنك مستعد للعودة إلى المنزل. وسوف يقومون بعد ذلك بإبلاغنا ويمكننا المضي قدمًا في رحلة عودتك.

### يتم خروجه من المنزل

يجب أن يتم اتخاذ الترتيبات اللازمة لنقل الأشخاص من المستشفى إلى المنزل بمساعدة الأسرة ومقدمي الرعاية عبر وسائل النقل الخاصة أو العامة أو سيارات الأجرة أو منظمات القطاع الخاص. يتم حجز خدمات نقل المرضى الممولة من NHS التطوعي. عندما تعتبر ضرورية لضمان سلامة الفرد أو التعيئة الآمنة أو إدارة الحالة أو التعافي.

### خدمات نقل المرضى

(نقطة)

**مهم :** كن على علم، نحن نعمل بجد لضمان حصول المرضى على أقصر فترة انتظار ممكنة حتى يتم نقلهم إلى المنزل بعد مواعيدهم في العيادات الخارجية. ومع ذلك، يجب أن تكون مستعدًا للانتظار لمدة

إذا كنت مريضًا بالأورام/السرطان أو مريض غسيل الكلى، فقد يحق لك استخدام الخدمة إذا كان لديك علاج منتظم لتلك المواعيد فقط. NHS يرجى العلم أنك ستحتاج إلى تقديم معلومات بما في ذلك رقم الخاص بك ويمكن العثور عليه في خطاب الموعد الخاص بك.

### كيف يمكنني إلغاء خدمة نقل المرضى الخاصة بي؟

من الضروري الاتصال بنا إذا لم تعد بحاجة إلى وسيلة نقل.

يؤثر عدم إلغاء النقل على ترتيبات الأشخاص الآخرين في ذلك اليوم وقد يمنع الآخرين من الوصول إلى مواعيدهم في الوقت المحدد. يمكنك إلغاء وسيلة النقل الخاصة بك عن طريق الاتصال بخط الحجز على:

☎ 0800 096 0211

الخيار الأول للحجوزات على مدار 24 ساعة والخيار الثاني (للحجوزات في اليوم الواحد)

يتم تدريب معالجي المكالمات الخبراء لتقييم أهليتك ومستوى حاجتك بدقة. سوف يتحدثون معك من خلال المعايير ويساعدونك في الإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك.

يعمل موظفو خدمة نقل المرضى بجد لضمان أن المرضى المؤهلين والذين يحتاجون حقًا إلى هذه الخدمة الحيوية هم فقط من يحصلون عليها.



### هل استخدمت خدمة نقل المرضى من قبل؟

إذا مر أكثر من 30 يومًا منذ سفرك معنا، فسيقوم أحد أعضاء الفريق بالتحقق مما إذا كانت هذه الخدمة لا تزال مناسبة لك.

وذلك لأن حالتك الطبية قد تتغير في مراحل مختلفة طوال فترة العلاج، ومع مرور الوقت، قد تتغير احتياجات النقل.

إذا كان لديك أداة مساعدة على المشي، فمن الضروري أن نخبرنا عند الحجز، حتى نتمكن من توفيرها في يوم رحلتك.

### كيفية إجراء الحجز

عن طريق الاتصال بالرقم التالي PTS أولاً عليك التسجيل في

☎ 0800 096 0211 (الخيار 1)

عند اتصالك، سيقوم أحد أعضاء الفريق بمناقشة احتياجات النقل الخاصة بك في ضوء حالتك الطبية، للتأكد من أن الخدمة مناسبة لك. بمجرد التسجيل، سنتأكد أنك أنت أو مقدم الرعاية الخاص بك من إجراء حجوزات مستقبلية.

### قد تكون مؤهلاً لاستخدام خدمات نقل المرضى التابعة لهيئة (NHS) الخدمات الصحية الوطنية إذا:

- ✓ لديك حالة طبية أو بدنية تعني أنه لا يمكنهم استخدام وسائل النقل العام أو ركوب المصعد مع أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء أو قيادة السيارة بأنفسهم من وإلى مواعيدهم مع NHS؛
- ✓ إن قدرتك على الحركة الشخصية محدودة ولن تتمكن من الحصول على الرعاية الصحية بأي وسيلة أخرى؛
- ✓ أنت بحاجة إلى مهارات أو دعم موظفي خدمات نقل المرضى المدربين أثناء رحلتك من وإلى موعدك؛
- ✓ تحتاج إلى السفر على نقالة.

### تتضمن أمثلة المرضى الذين يحتاجون إلى خدمات نقل المرضى ما يلي:

- ❖ بعض مستخدمي الكراسي المتحركة.
- ❖ المرضى الذين قد تتدهور صحتهم إذا استخدموا أي وسيلة نقل أخرى؛
- ❖ نقل بعض المرضى بين المستشفيات؛
- ❖ المرضى الذين يحتاجون إلى إمدادات الأكسجين أثناء الرحلة؛
- ❖ المرضى الذين يحتاجون إلى المراقبة السريرية أثناء رحلتهم؛
- ❖ جميع مرضى غسيل الكلى.
- ❖ المرضى الذين يتلقون العلاج الإشعاعي أو العلاج الكيميائي مرتين أو أكثر في الأسبوع.

### من الذي يقرر ما إذا كان بإمكانك استخدام خدمة نقل المرضى؟

لتحديد المرضى القادرين على ICB تم وضع المعايير من قبل استخدام الخدمة.